

## **ABONNEMENTBEDINGUNGEN FÜR DIE KUPFERHAUS KONZERTREIHE**

(Stand: November 2023 / Änderungen vorbehalten)

Mit dem Kauf eines Abonnements für die **Kupferhaus Konzertreihe** erhalten Sie die im Konzertreihen-Flyer und auf der Homepage [www.kupferhaus.de](http://www.kupferhaus.de) veröffentlichten Abo-Preise und einen Abo-Ausweis für die jeweilige Spielzeit. Der Abo-Ausweis ist Ihre gültige Saison-Eintrittskarte für alle Konzerte der Konzertreihe.

Als Abonnent erkennen Sie folgende Bedingungen an:

### **1. Übertragbarkeit**

Der Abo-Ausweis ist übertragbar. Bitte beachten Sie, dass der Weiterverkauf eines Abo-Ausweises nur zulässig ist, wenn der geforderte Preis den im Konzertreihen-Flyer bzw. auf der Homepage [www.kupferhaus.de](http://www.kupferhaus.de) ausgewiesenen nicht übersteigt.

### **2. Änderungen, Verlegungen, Erstattungen**

Programm-, Termin- und Besetzungsänderungen sind nicht beabsichtigt, bleiben aber vorbehalten und begründen weder den Austritt aus dem Abonnement während der Spielzeit noch den Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch von Abonnements. Nicht besuchte Abo-Konzerte können nicht rückvergütet werden. Anteilige Abonnement-Preiserstattungen werden nur bei Konzertausfällen vorgenommen. Bei Ausfall einer Aufführung durch Streik oder höhere Gewalt kann kein Ersatz geleistet werden. Der Abonnent wird über Ausfälle, Programm- oder Terminänderungen – soweit möglich – unverzüglich informiert.

### **3. Platzvergabe**

Bei der Kupferhaus Konzertreihe haben Sie grundsätzlich Freie Platzwahl.

### **4. Zahlungsweise**

Bei persönlichem Kauf im Rathaus Planegg:

Die Zahlung ist in bar oder per EC-Karte möglich. Sie erhalten dann direkt Ihren Abo-Ausweis.

Bei schriftlichen Bestellungen mit Bestellformular per Post / Fax / Mail (Scan):

Nach Rechnungserhalt ist das Abonnement der Kupferhaus Konzertreihe bis zum auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel zu bezahlen. Der Abo-Ausweis wird bereits mit der Rechnung mitgeschickt. Die Zustellgebühr beträgt 4 Euro.

### **5. Jugend-Abo (15 – einschließlich 18 J.) bzw. Kids-Abo (bis einschließlich 14 J.)**

Beim Kauf eines Jugend- bzw. Kids-Abo ist ein gültiger Ausweis vorzulegen bzw. bei schriftlicher Bestellung als Kopie mitzuschicken. Dieser Ausweis ist auf Verlangen beim Einlasspersonal vorzuzeigen. Stichtag ist das Alter zu Beginn der jeweiligen Konzertsaison (1. Konzert).

### **6. Ermäßigte Preise**

Bei den Abonnements werden keine zusätzlichen Ermäßigungen gewährt.

## **7. Rollstuhlplätze / Schwerbehindertenausweis B**

Für das **Rollstuhlplatz-/Schwerbehinderten B - Abonnement** gilt der reguläre Abo-Preis. Begleitpersonen erhalten ein Frei-Abo. Bitte geben Sie sowohl bei der persönlichen als auch bei der schriftlichen Bestellung an, dass Sie einen Rollstuhlplatz bzw. einen Platz für Schwerbehinderte benötigen und ob dieser Platz mit oder ohne Begleitung ist.

## **8. Verlängerung bzw. Kündigung**

Das Abonnement wird jeweils für eine Saison erworben und verlängert sich automatisch um eine Konzertsaison, wenn der Abonnent oder das Kulturforum Planegg nicht **bis zum 15. März** eines jeden Kalenderjahres schriftlich kündigt. Wurde das Abonnement nicht form- und fristgemäß gekündigt, ist der Abonnent zur vollständigen und rechtzeitigen Zahlung verpflichtet. Ein Zahlungsverzug berechtigt das Kulturforum Planegg seinerseits fristlos zu kündigen und über die Plätze anderweitig zu verfügen. Im Kündigungsfall ist der Abonnent zur Rückgabe des ungültig gewordenen Abo-Ausweises verpflichtet.

Das Schnupper-Abo endet mit dem letzten Konzert des Abos automatisch.

## **9. Garderobe**

Jacken, Mäntel, Rucksäcke, große Taschen und Schirme müssen an der Garderobe abgegeben werden. Die Garderobe ist kostenlos.

## **10. Änderung der Anschrift**

Bitte teilen Sie Änderungen Ihrer Anschrift dem Kulturforum Planegg umgehend schriftlich mit.

## **11. Änderungen der Abonnementbedingungen**

Das Kulturforum Planegg behält sich vor, die Abonnementbedingungen und -preise für die jeweils kommende Konzertsaison zu ändern. Änderungen werden den Abonnenten schriftlich mitgeteilt.

## **12. Anerkennung der Abonnementbedingungen**

Mit dem Abschluss oder der Fortsetzung eines Abonnements werden die vorstehenden Bedingungen anerkannt.

### **Abonnement-Verkaufsstelle:**

Rathaus Planegg | Pasinger Str. 8 | 82152 Planegg | Tel. 089 - 899 26-0 | Fax 089 - 899 26-254

### **Öffnungszeiten für den Kauf von Abonnements:**

Mo. 8 – 13 Uhr  
Di. 8 – 12 Uhr und 14 – 18 Uhr  
Mi. geschlossen  
Do. 8 – 12 Uhr  
Fr. 7 – 12 Uhr

Erfüllungsort ist Planegg, Gerichtsstand ist München.

**Kulturforum Planegg**

## **ANLAGE 1: DATENSCHUTZRICHTLINIEN DES KULTURFORUM PLANEGG**

## **ANLAGE 1: DATENSCHUTZRICHTLINIEN DES KULTURFORUM PLANEGG** **INFORMATION ZUR VERARBEITUNG IHRER DATEN**

(Stand: November 2023 / Änderungen vorbehalten)

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten steht für uns an erster Stelle. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Art von Daten erfasst, zu welchem Zweck sie erhoben und wie lange diese gespeichert werden.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Abonnentenorganisation und –verwaltung. Als Abonnent/Abonnentin erhalten Sie von uns (Kulturforum Planegg, Pasinger Str. 8, 82152 Planegg, kulturforum@planegg.de, Tel. 089-899 260) Informationen Ihr Abo betreffend und Ihre Abonnement-Unterlagen. Um Ihnen diesen Service anbieten zu können, haben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) in unserem Verteiler gespeichert. Jeder Abonnent/ jede Abonnentin hat das Recht auf Widerspruch der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten, Löschung nicht mehr erforderlicher Daten und Berichtigung unrichtiger Daten.

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Ausnahme: Beim Klassikabonnement werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) den künstlerischen Leitern Susanne und Dinis Schemann für die Organisation der Kupferhaus Konzertreihe weitergeleitet und ausschließlich für diese Reihe verwendet. Ferner bestätigen wir, dass Ihre Daten nach bestem Wissen und Gewissen so gespeichert sind, das Unberechtigte keinen Zugriff darauf haben.

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten nach Kündigung Ihres Abonnements ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz erhalten Sie:

- im Internet unter [www.kupferhaus.de](http://www.kupferhaus.de) oder
- von unserem Datenschutzbeauftragten der

Gemeinde Planegg  
Pasinger Str. 8  
82152 Planegg  
Tel. 089-89926-0  
E-Mail: [gemeinde@planegg.de](mailto:gemeinde@planegg.de)

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Gemeinde Planegg**

Die Gemeinde Planegg hat einen Datenschutzbeauftragten gem. Art. 37 DSGVO bestellt. Diesen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

GKDS Gesellschaft für kommunalen Datenschutz mbH, Hansastr. 12-16, 80686 München  
Tel. 089-54758-0 / E-Mail: [datenschutz@gkds.bayern](mailto:datenschutz@gkds.bayern)  
[www.gkds.bayern](http://www.gkds.bayern)